

Утверждено

Приказом Генерального Директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Пятерка-Займ»
от «01» мая 2017 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью **Микрокредитная компания «Пятерка-Займ»** (далее по тексту – «Общество») и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее по тексту – Клиенты), в связи с предоставлением Обществом Клиентам Микрозаймов.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Настоящими Правилами устанавливаются, в частности, порядок подачи заявки на предоставление микрозайма и порядок ее рассмотрения; порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей.

ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Правилах указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. Общество – Общество с ограниченной ответственностью **Микрокредитная компания «Пятерка-Займ»**, **ОГРН 1137847401174**, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № **651303140004299**, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: **195274, Санкт-Петербург, улица Демьяна Бедного, дом 14, корп. 1, квартира 49**, тел.: **+7 (812) 929 50 25**, официальный сайт в сети «Интернет» – **www.5dengi.ru**.

1.2. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом

1.3. Договор микрозайма – договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий Договора микрозайма.

1.4. Общие условия Договора микрозайма (далее – «Общие условия») – документ, размещенный на официальном сайте Общества в сети «Интернет» по адресу www.5dengi.ru, составленный в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.5. Индивидуальные условия Договора микрозайма (далее – Индивидуальные условия) – адресованные Обществом Клиенту все существенные условия Договора микрозайма, переданные Обществом Клиенту на бумажном носителе, и подлежащие акцепту Клиентом путем подписания или совершения указанных в настоящих Правилах, Общих условиях действий. Местом получения Индивидуальных условий является место нахождения Общества.

1.6. Акцепт – выполнение Клиентом в срок, указанный в Индивидуальных условиях, действий по их принятию, указанных в п. 4.1 настоящих Правил. Договор микрозайма в любом случае будет считаться заключенным, только после принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

1.7. Клиент – физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации, принятое Обществом на обслуживание, с которым Общество заключило Договор микрозайма путем последовательного совершения следующих действий: подачи заявки на предоставление микрозайма, акцепта Индивидуальных условий, принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма.

Для принятия на обслуживание в Обществе и получения статуса Клиента лицо должно соответствовать следующим требованиям:

- а) возраст – не менее 18 лет;
 - б) иметь гражданство Российской Федерации;
 - в) быть зарегистрированным по месту жительства на территории Российской Федерации;
 - г) иметь открытый на его/ее имя банковский счет в российском банке, к которому такое лицо имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или QIWI Кошелек и/или банковскую карту;
 - д) дееспособность такого лица не прекращена и не ограничена;
 - е) такое лицо должно действовать от своего имени и в своём интересе, не должно получать Микрозайм в качестве представителя третьего лица и действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара);
 - ж) не должно являться иностранным публичным должностным лицом и/или супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица.
- Лицо перед регистрацией в Обществе должно подтвердить, что соответствует вышеуказанным требованиям. Лицам, которые не соответствуют данным требованиям и/или не подтверждают свое соответствие данным требованиям, Обществом отказывается в приеме на обслуживание, в заключении Договора микрозайма, предоставлении микрозайма.

1.8. Потенциальный Клиент – физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор микрозайма с Обществом, которое с этой целью осуществляет регистрацию в Обществе и подает в Общество заявку на предоставление микрозайма.

1.9. Обслуживание Клиента в Обществе – правоотношения, складывающиеся между Клиентом и Обществом в связи с выдачей Клиенту Обществом микрозайма. Лицо утрачивает статус Потенциального Клиента и приобретает статус Клиента с момента его принятия на обслуживание в Обществе. Моментом принятия на обслуживание в Обществе признается момент предоставления Клиенту первого микрозайма и заключения таким образом между Обществом и Клиентом первого Договора микрозайма. Принятие Клиента Обществом на обслуживание подтверждается предоставлением ему Обществом микрозайма. Лицо не может считаться принятым в Обществе на обслуживание до предоставления ему Обществом микрозайма.

Обслуживание Клиента в Обществе прекращается в следующих случаях:

- а) по прошествии одного календарного года с даты заключения между Обществом и Клиентом первого Договора микрозайма, если Клиент не совершил действий по продлению срока своего Обслуживания в Обществе в соответствии с п. 4.6 настоящих Правил.
- б) обслуживание Клиента может быть прекращено Обществом в одностороннем порядке, если окажется, что предоставленные Клиентом Обществу при регистрации документы и сообщенные сведения являются недействительными и/или недостоверными. В таком случае Общество в одностороннем порядке прекращает доступ лица к личному кабинету на сайте Общества, отказывает такому лицу в предоставлении Микрозаймов.

1.10.1. Предоставление сведений для заключения договора потребительского микрозайма и выражается путем личной подписи Потенциальным клиентом Анкеты-согласия и предоставление сведений кредитному специалисту или самостоятельного заполнения Анкеты-согласия и подтверждения своего согласия с Общими условиями договора микрозайма, Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов, Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных.

1.10.2. По телефону +7 (812) 9892550 посредством сообщения оператору контакт-центра необходимых данных в ходе телефонного разговора.

После подачи Потенциальным клиентом регистрации Обществом осуществляется проверка достоверности полученных от Потенциального клиента данных, в том числе, с использованием баз данных ФМС России (Главного управления по вопросам миграции МВД России), информации, содержащейся в кредитной истории Потенциального клиента путем запроса в отношении Потенциального клиента кредитного отчета в бюро кредитных историй. Осуществляя регистрацию в Обществе Потенциальный клиент, в том числе, подтверждает свое согласие на получение Обществом в его отношении кредитных отчетов в бюро кредитных историй в целях проверки достоверности данных, сообщенных Потенциальным клиентом при его регистрации, его идентификации, приема на обслуживание в Обществе, а также в целях осуществления в дальнейшем в его отношении кредитной скоринговой оценки при принятии решений о предоставлении или об отказе в предоставлении займов.

1.11. Аутентификационные данные – имя учетной записи и пароль учетной записи, получаемые Потенциальным Клиентом при прохождении первичной процедуры регистрации, и используемые в дальнейшем для идентификации Клиента.

1.12. Микрозайм – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором микрозайма.

1.13. Основной долг – предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

1.14. Сайт – официальный сайт Общества в сети «Интернет» по адресу: www.5dengi.ru.

1.15. Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

ГЛАВА 2. РЕГИСТРАЦИЯ, ПРИЕМ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ, ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

2.1. Для получения от Общества микрозайма и заключения с Обществом Договора микрозайма Потенциальные клиенты обязаны предоставить информацию кредитному специалисту Общества или самостоятельно заполнить Анкету-заявку на предоставление микрозайма.

При подаче Анкеты-заявки Потенциальный клиент обязан подтвердить, что ознакомлен и согласен с содержанием следующих документов, принятых в Обществе в их действующих на дату прохождения регистрации редакциях: Общие условия договора микрозайма, Правила предоставления и обслуживания микрозаймов, Политика в отношении обработки и защиты персональных данных, Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (при наличии). Потенциальный клиент не может подать Анкету-заявку на предоставление микрозайма без подтверждения, что ознакомлен и согласен с вышеперечисленными документами, что подтверждается его собственноручной подписью или ее аналогом при дистанционном обслуживании клиента с использованием телекоммуникационных каналов связи.

2.2. После прохождения Потенциальным клиентом регистрации Обществом осуществляется проверка достоверности полученных от Потенциального клиента данных, в том числе, с использованием баз данных ФМС России (Главного управления по вопросам миграции МВД России), баз данных иных государственных органов, информации, содержащейся в кредитной истории Потенциального клиента путем запроса в отношении Потенциального клиента кредитного отчета в бюро кредитных историй. Осуществляя регистрацию в Обществе Потенциальный клиент, в том числе, подтверждает свое согласие на получение Обществом в его отношении кредитных отчетов в бюро кредитных историй в целях проверки достоверности данных, сообщенных Потенциальным клиентом при его регистрации, его идентификации, приема на обслуживание в Обществе, а также в целях осуществления в дальнейшем в его отношении кредитной скоринговой оценки при принятии решений о предоставлении или об отказе в предоставлении займов, также Потенциальный клиент дает свое согласие на осуществление Обществом проверки достоверности сообщенных им в ходе регистрации данных с использованием баз данных государственных органов.

2.3. В случае, если по итогам проверки данных, полученных от Потенциального клиента в ходе регистрации, Обществом подтверждена их достоверность, подтверждено соответствие Потенциального клиента требованиям, установленным п. 1.7 настоящих Правил для Клиента, кредитный рейтинг является достаточным для предоставления данному лицу микрозайма, отсутствуют какие-либо иные факты, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации могут являться основанием для отказа в приеме на обслуживание, Обществом данному Потенциальному клиенту предоставляется возможность подать в Общество заявку на предоставление микрозайма.

2.4. Порядок подачи заявки на предоставление микрозайма в Обществе является одинаковым для Потенциального клиентов и Клиентов, которые ранее уже были приняты Обществом на обслуживание, у которых с Обществом ранее уже был заключен Договор микрозайма.

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ

3.1. После получения от Потенциального клиента/Клиента заявки любым из вышеуказанных способом Общество вправе по своему усмотрению повторно провести проверку сообщенных данным лицом в ходе регистрации данных, в том числе повторно запросить в отношении данного лица кредитные отчеты в бюро кредитных историй. Потенциальный клиент/Клиент, подавая заявку в Общество, дает Обществу свое согласие на запрос Обществом кредитного отчета в отношении данного Потенциального клиента/Клиента в бюро кредитных историй при получении каждой новой заявки от Потенциального клиента/Клиента.

3.2. Для принятия решения о предоставлении Микрозайма, а также для проверки достоверности указанной при регистрации и подаче Заявки информации Общество вправе по своему усмотрению потребовать совершения Потенциальным клиентом/Клиентом следующих действий:

3.2.1. предоставление оригинала документа или сканкопии основного документа, удостоверяющего личность Потенциального клиента/Клиента, через электронную почту или веб-сайт Общества;

3.2.2. предоставление оригинала документа или сканкопии дополнительного документа Потенциального клиента/Клиента (заграничный паспорт, свидетельство о присвоении ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальная карта москвича или аналогичный документ для жителей других городов) через электронную почту или веб-сайт Общества;

3.2.3. предоставление оригинала документа или сканкопии справки о доходах Потенциального клиента/Клиента (2-НДФЛ, справки с места работы, декларации о доходах и т.п. по выбору Потенциального клиента/Клиента) через электронную почту или веб-сайт Общества;

3.2.4. ответ на вопросы Общества, касающиеся Потенциального клиента/Клиента, на веб-сайте Общества или по телефону;

3.2.5. отправка Потенциальным клиентом/Клиентом в Общество телеграммы, с заверенной сотрудником организации связью личностью отправителя;

3.2.6. личная явка Потенциального клиента/Клиента в офис Общества;

3.2.7. предоставление оригиналов документов, указанных в пп. 3.2.1, 3.2.2 настоящих Правил;

3.2.8. предоставление Заявки на получение Микрозайма на бумажном носителе, лично Потенциальным клиентом/Клиентом с его подписью, либо почтой (курьером), при этом подпись на Заявке на получение Микрозайма должна быть заверена нотариально;

3.2.9. совершение Потенциальным клиентом/Клиентом иных действий по требованию Общества.

3.2. Общество также вправе связаться с Потенциальным клиентом/Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Потенциального клиента/Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Потенциальному клиенту/Клиенту Микрозайма.

3.3. Помимо мероприятий, указанных в п. 2.5, 3.2 настоящих Правил Общество вправе также применять следующие способы идентификации Потенциальных клиентов/Клиентов:

3.3.1. В случае выдачи Потенциальному клиенту/Клиенту Микрозайма путем перечисления Микрозайма на имя Потенциального клиента/Клиента в рамках платежной системы CONTACT идентификация Потенциального клиента/Клиента осуществляется в пункте выдачи Микрозайма системы CONTACT при предъявлении Потенциальным клиентом/Клиентом своего паспорта;

3.3.2. В случае выдачи Потенциальному клиенту/Клиенту Микрозайма путем перечисления Микрозайма на банковский счет Потенциального клиента/Клиента по указанным Клиентом реквизитам идентификация Потенциального клиента/Клиента осуществляется в банке, в котором открыт банковский счет Потенциального клиента/Клиента, при заключении между банком и Потенциальным клиентом/Клиентом договора банковского счета или иного договора о банковском обслуживании;

3.3.3. В случае выдачи Клиенту Микрозайма путем перечисления Микрозайма на банковскую карту Клиента по указанным Клиентом реквизитам такой банковской карты идентификация Клиента осуществляется в банке, которым Клиенту была выдана банковская карта, при выдаче Клиенту банковской карты или заключении между банком и Клиентом договора о банковском обслуживании или иного договора.

3.4. В случае принятия положительного решения о предоставлении микрозайма Потенциальному клиенту/Клиенту Общество в течение 1 часа, после одобрения заявки, осуществляется уведомление по телефону указанному клиентом контактному номеру.

3.5. Общество вправе принять решение о предоставлении Клиенту Микрозайма на условиях, иных по сравнению с указанными в Заявке. В этом случае Клиент уведомляется об этом по телефону и ему сообщается указанное решение и новые Индивидуальные условия, которые могут быть акцептованы Клиентом по телефону.

3.6. Общество в соответствии с подп. 2 п. 1 ст. 9 ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказаться от заключения Договора микрозайма. Решение о предоставлении Клиенту Микрозайма или об отказе от заключения Договора микрозайма принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Клиенте (включая информацию, полученную от Бюро кредитных историй). Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявке, а также путем отправки смс-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявке.

3.8. Отказ в выдаче Микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях:

- а) возраст Потенциального Клиента на момент заполнения Заявки меньше 18 лет, либо превышает 85 лет;
- б) кредитная история Потенциального Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества;
- в) при подаче Заявки указаны недостоверные/ошибочные данные;
- г) в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества.

ГЛАВА 4. ПРИНЯТИЕ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ В ОБЩЕСТВЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КЛИЕНТУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Потенциальный клиент/Клиент, получивший Индивидуальные условия, вправе в течение 7 (Семи) рабочих дней акцептовать их путем совершения указанных в них действий, а именно:

4.2. Акцептом Потенциальным клиентом/Клиентом Индивидуальных условий в соответствии с п. 4.1 настоящих Правил Потенциальный клиент/Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре микрозайма, так и на всех последующих Договорах микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи.

4.3. График платежей до заключения Договора микрозайма предоставляется Клиенту в составе Индивидуальных условий Микрозайма.

4.4. После совершения Потенциальным клиентом действий по акцепту Индивидуальных условий договора микрозайма и с момента фактической выдачи Потенциальному клиенту первого Микрозайма Потенциальный клиент считается принятым в Обществе на обслуживание, приобретает статус Клиента.

Сумма Микрозайма выдается из кассы Общества в течении Потенциальному клиенту/Клиенту в течение 1 (Одного) астрономического часа после подписания договора. В течение этого дня Потенциальный клиент/Клиент вправе отказаться от получения суммы Микрозайма, сообщив об этом Обществу по телефону: +7 (812) 9892550.

1

ГЛАВА 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения исполнительным органом Общества.

5.2. Настоящие Правила могут быть изменены Обществом. Новая редакция Правил применяется к Договорам микрозайма, заключенным после вступления их в силу. Новая редакция Правил доводится до сведения Потенциальных Клиентов и Клиентов путем их размещения на официальном сайте Общества в сети «Интернет» по адресу www.5dengi.ru.

5.3. В отношении Договоров микрозайма, заключенных до вступления в силу новой Редакции Правил, продолжают действовать Правила, действовавшие на дату заключения соответствующих Договоров микрозайма.